

تقرير نتائج استبانة رضا المستفيدين

جمعية عطاء الخيرية بثران رابعًا: مؤشرات تحليلية عامة

- رضا مرتفع جدًا
- قبول وثقة مجتمعية عالية
- خدمات الجمعية أساسية ومؤثرة في حياة الأسر

□ نقاط تحسين

1. تطوير نظام استقبال ومتابعة الشكاوى
2. توسيع برنامج التمكين الاقتصادي
3. تقليل زمن الانتظار

□ التوصيات القصيرة العملية

1. إطلاق مركز تواصل موحد للمستفيدين
2. زيادة عدد الداعمين لضمان سرعة تقديم الخدمات
3. التوسع في برامج التدريب والحرف والتمكين
4. تخصيص مسؤول متابعة للشكاوى
5. إعداد حملات تعريفية بالخدمات المتاحة

اعتماد مجلس الإدارة

رئيس جمعية عطاء الخيرية بثران
حسين بن عوض حنش الشهري

